

Chères étudiantes, chers étudiants,

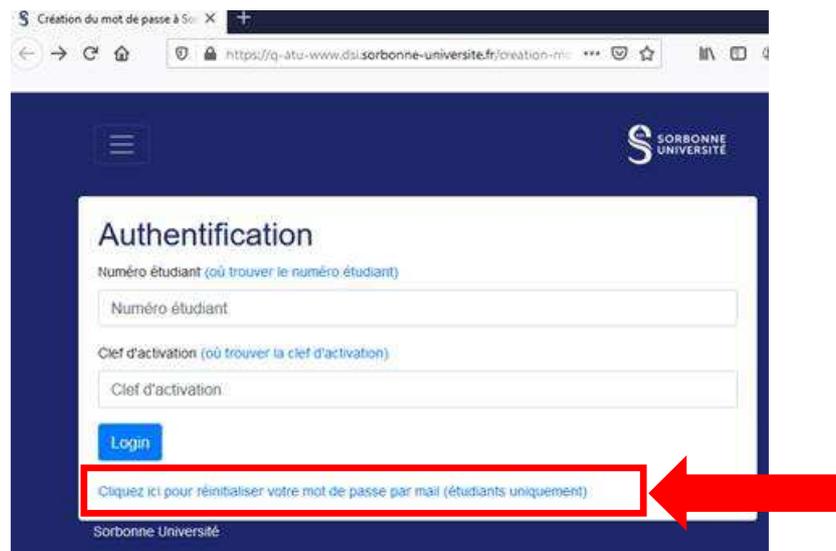
Certains d'entre vous ont rencontré des difficultés pour se connecter aux différentes applications de Sorbonne Université depuis cette rentrée (ENT, Moodle, IPWeb...).

Si vous n'avez pas rencontré de difficulté, vous n'avez aucune opération à effectuer.

Si vous avez rencontré des difficultés, vous devez réinitialiser votre mot de passe **exclusivement** via l'interface suivante : <https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/>

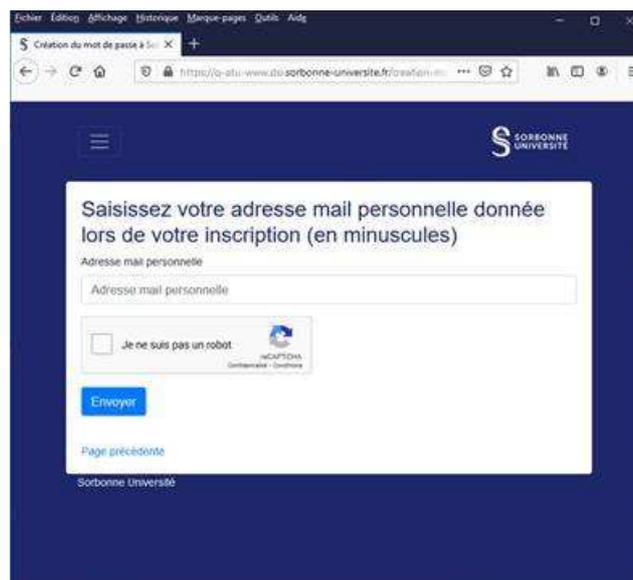
L'interface sera disponible le 21 septembre à partir de 18 heures. La procédure à suivre est la suivante :

- 1- Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe :



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/>. The page is titled "Authentification" and features a login form with two input fields: "Numéro étudiant (où trouver le numéro étudiant)" and "Cléf d'activation (où trouver la cléf d'activation)". Below these fields is a blue "Login" button. At the bottom of the form, there is a link that reads "Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe par mail (étudiants uniquement)". This link is highlighted with a red rectangular box, and a large red arrow points to it from the right side of the page.

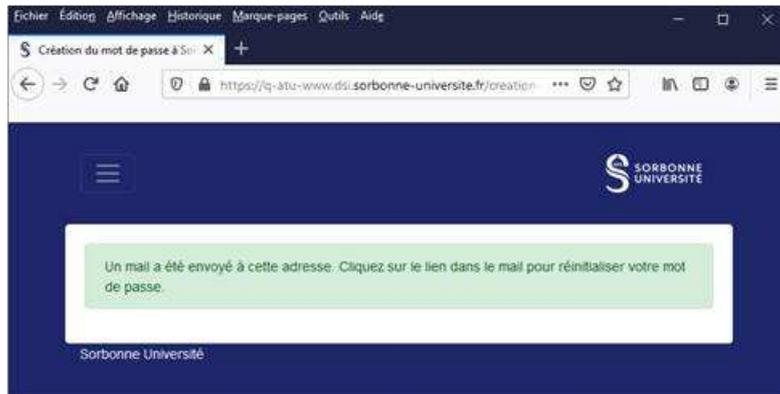
- 2- Renseignez le mail personnel que vous avez fourni lors de votre inscription administrative :



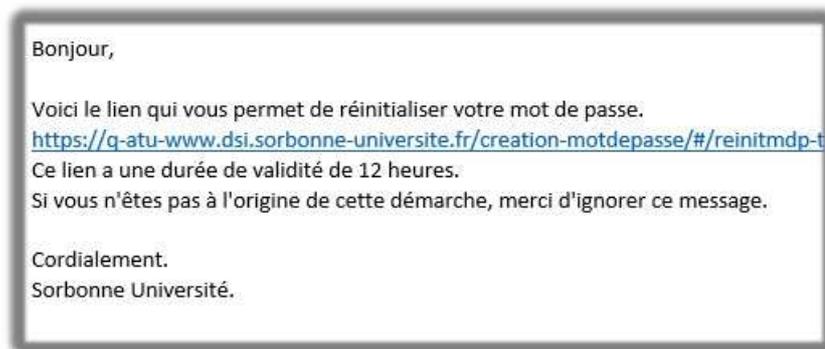
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/>. The page is titled "Saisissez votre adresse mail personnelle donnée lors de votre inscription (en minuscules)". It features a single input field labeled "Adresse mail personnelle". Below the input field is a CAPTCHA challenge with the text "Je ne suis pas un robot" and a small image of a robot. At the bottom of the form is a blue "Envoyer" button. A link labeled "Page précédente" is visible at the bottom left of the page.

Si votre adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur apparaîtra.

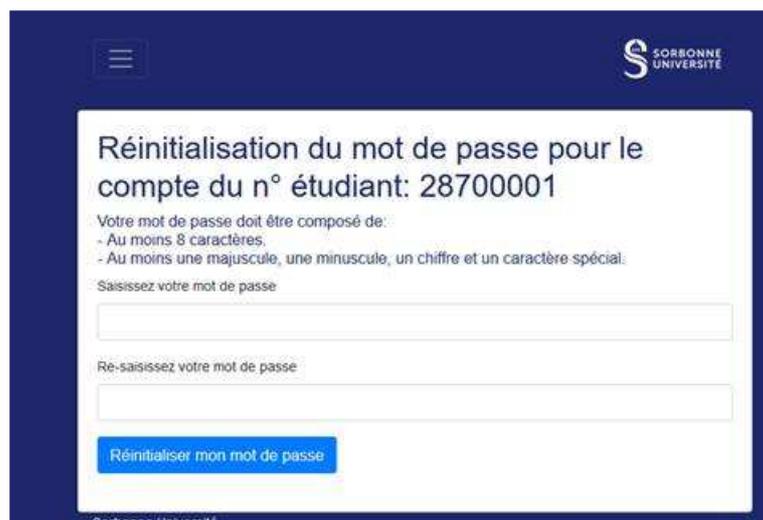
Si votre adresse mail est bien reconnue, un mail est envoyé sur votre adresse personnelle avec un « jeton », valable pour 12 heures, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.



- 3- Cliquez sur le mail de réinitialisation que vous avez reçu sur votre adresse mail personnelle (l'expéditeur est : no_reply@sorbonne-universite.fr)



- 4- Renseignez votre nouveau mot de passe :

A screenshot of a web form for password reset. The title is 'Réinitialisation du mot de passe pour le compte du n° étudiant: 28700001'. Below the title, it states: 'Votre mot de passe doit être composé de: - Au moins 8 caractères. - Au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.' There are two input fields: 'Saisissez votre mot de passe' and 'Re-saisissez votre mot de passe'. A blue button labeled 'Réinitialiser mon mot de passe' is at the bottom. The Sorbonne Université logo is in the top right corner.

5- Votre nouveau mot de passe sera valable dans un délai d'une heure :



Attention !s

Si vous cliquez sur le lien reçu par mail au-delà du délai de 12 heures, vous recevrez un message d'erreur :



Vous devez donc recommencer la procédure au début.